

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1) Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “Condizioni Generali”) della Merceria Rosy Srls (di seguito “venditore”), si applicano a tutti i contratti stipulati da un consumatore o da un professionista (di seguito “cliente”) con il venditore, in riferimento alla merce in vendita presso il negozio online del venditore. Le presenti condizioni escludono l’applicazione di disposizioni proprie del cliente, salvo diversi accordi.

1.2 Ai sensi delle presenti Condizioni Generali di contratto, per “consumatore” si intende qualsiasi persona fisica che concluda un negozio giuridico per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale o professionale autonoma. Per “professionista” si intende qualsiasi persona fisica o giuridica o società di persone con personalità giuridica che, nel concludere un negozio giuridico, agisca per fini riconducibili alla sua attività commerciale o professionale autonoma.

1.3 Le presenti CGC si applicano a contratti relativi alla fornitura di merce, fatta eccezione per eventuali espresse deroghe alle Condizioni generali.

2) Conclusione del contratto

2.1 Le descrizioni dei prodotti presenti nel negozio online del venditore costituiscono offerte vincolanti da parte del venditore stesso.

2.2 Il cliente potrà accettare l’offerta dopo aver inserito i dati personali, il cliente, cliccando sul pulsante di convalida al termine della procedura d’acquisto, fornisce l’accettazione legalmente vincolante dell’offerta contrattuale in relazione alle merci contenute nel suo carrello. L’offerta tuttavia potrà essere accettata unicamente se il cliente, spuntando l’apposita casella posta sotto il testo: “dichiaro espressamente di aver letto e di accettare le Condizioni Generali di vendita”, conferma di accettare le condizioni contrattuali.

2.3 Il venditore provvede a inviare al cliente la conferma dell’ordine per email.

2.4 Il contratto di vendita si intende concluso quando l’ordine perviene al server del venditore.

2.5 La lingua disponibile per la stipula del contratto è l’italiano.

3) Diritto di recesso

3.1 Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza dover fornire giustificazioni. Il termine di revoca è di quattordici giorni dalla data in cui voi o una terza parte da voi nominata, che non sia il vettore, siete entrati in possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso dovete comunicare a

Merceria Rosy Srls

via Emilia 70

58100 Grosseto

infomerceria@rosy.it

Tel +393518920549

con dichiarazione univoca (per es mediante lettera inviata per e-mail) la vostra decisione di recedere dal presente contratto.

Affinché il periodo di recesso sia considerato rispettato è sufficiente che la comunicazione sull'esercizio del diritto di recesso venga inviata prima della scadenza del termine di recesso.

3.2 Se revocate il presente contratto saremo tenuti a restituirvi immediatamente ed entro e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci è pervenuta la comunicazione relativa al recesso dal presente contratto, tutti i pagamenti a noi pervenuti, escluse le spese di consegna. Per tale rimborso utilizziamo la stessa modalità di pagamento da voi impiegata per la transazione originale, a meno che non sia stato stabilito diversamente in nessun caso vi saranno addebitate ulteriori spese. Abbiamo il diritto di negarvi il rimborso fino al momento in cui non avremo ricevuto indietro la merce compreso il cartellino.

Siete tenuti a spedire la merce immediatamente e comunque non oltre i quattordici giorni dal momento in cui ci comunicate la vostra decisione di recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato qualora rispedite la merce entro massimo quattordici giorni. Le spese di restituzione della merce sono a vostro carico.

4) Disponibilità dei Prodotti

4.1 I prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può accadere, anche a causa della possibilità che più utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto.

4.2 Sul sito sono disponibili informazioni sulla disponibilità dei Prodotti.

4.3 Lei sarà informato in caso di indisponibilità del Prodotto ordinato. In questa ipotesi Lei avrà titolo per risolvere il contratto di acquisto oppure effettuare un ordine per della nuova merce.

4.4 Qualora venga richiesto il rimborso di quanto pagato per l'acquisto di Prodotti che poi si sono rivelati indisponibili, il Venditore effettua il rimborso entro un termine massimo di 10 giorni.

5) Prezzi e condizioni di pagamento

5.1 I prezzi indicati dal venditore sono importi finali comprensivi di IVA prevista per legge.

5.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento senza preavviso, fermo restando che il prezzo a Lei addebitato sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (un aumento o diminuzione) successive alla vendita.

5.3 Il cliente ha a disposizione diverse possibilità di pagamento, illustrate sul sito Internet del venditore.

5.4 Qualora il cliente opti per il pagamento con "PayPal", il pagamento sarà gestito tramite il fornitore di servizi Pay Pal (Europe) S.à.r.l et Che S.C.A., 22-24 Boulevard Royal,L-2449 Lussemburgo, alle condizioni di utilizzo di PayPal consultabili al sito <https://paypal.com/it/webapps/ua/legalhubfull?localex=it> IT Questo presuppone tra l'altro che il cliente apra un conto Pay Pal o sia già in possesso.

5.5 Le spese di spedizione in territorio Italiano sono a carico del venditore per acquisti pari o superiori ad euro 49,99. Per acquisti di importo inferiore le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. Le spese di spedizione all'estero sono sempre e per qualsiasi importo a carico dell'acquirente.

6) Condizioni di consegna e di spedizione

6.1 La merce viene spedita tramite spedizione all'indirizzo indicato del Cliente. L'ordine viene evaso tenendo in considerazione l'indirizzo di spedizione indicato.

6.2 Il tempo di consegna della merce dall'invio dell'ordine è di massimo 5 giorni lavorativi.

6.3 Qualora il corriere rispedisca la merce al venditore in seguito a impossibilità di consegna presso il cliente, i costi della spedizione non andata a buon fine saranno a carico del cliente. Ciò non è applicabile se il cliente esercita il diritto di recesso laddove la circostanza che ha reso impossibile la consegna non sia imputabile al cliente stesso qualora quest'ultimo fosse temporaneamente impossibilitato ad accettare la prestazione offerta, a meno che il venditore non gli avesse annunciato con adeguato anticipo l'esecuzione di tale prestazione.

6.4 E' prevista la possibilità per il cliente di ritirare la merce direttamente presso il punto vendita sito in Grosseto via Emilia 70.

7) Garanzie di conformità

7.1 Si applicano le norme previste dalla legge nei casi di garanzia per vizi della cosa venduta.

8) Legge applicabile, foro competente

8.1 Se il cliente agisce in veste di consumatore ai sensi del 1.2, per tutti i rapporti giuridici tra le parti si applica la legge del Paese in cui il cliente ha la propria residenza abituale, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionali di beni mobili. Il foro esclusivo competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo di domicilio del cliente.

8.2 Se il cliente agisce in qualità di professionista ai sensi del punto 1.2, per tutti i rapporti giuridici tra le parti si applica la legge del Paese in cui il venditore ha la propria sede legale, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionali di beni mobili. Il foro esclusivo competente per tutte le controversie derivanti dal presente contratto è il luogo della sede legale del venditore.

